

Hanketeade

Lihtmenetluse korraldajaks on Häirekeskus, Erika 3, 10416 Tallinn (edaspidi hankija).

Lisainformatsiooni saamiseks pöörduda kirjalikult aadressil **Erika 3**, 10416 Tallinn või e-posti aadressil 112@rescue.ee.

1. Hankelepingu ese

1.1. Hankija soovib hankida Eesti-Šveitsi koostööprogrammist rahastatava projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ lõpptaotluse ja tehnilise projekteerimise lähteülesande tingimuste koostamise projektijuhtimise teenust.

1.2. Hanke eesmärgiks on tellida projektijuhtimise teenus, mille tulemusena valmib projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ põhitaotlus ja tehnilise projekteerimise lähteülesande tingimused.

1.3. Pakkujale ja pakkumusele esitatavad nõuded on toodud lisas 2 ning projekti ja hangitava teenuse kirjeldus lisas 3.

2. Pakkumuste esitamise tähtaeg, viis ja koht

2.1. Pakkumus esitatakse hiljemalt 30.04.2009 kell 12:00 Häirekeskuse e-posti aadressile 112@rescue.ee pdf formaadis või kirjalikult kinnises pakendis aadressile Erika 3 Tallinn 10416.

2.2. Kirjalikult aadressile Häirekeskus Erika 3 Tallinn 10416 esitatud pakkumuse ümbrikule märgitakse: hankija nimi; hankija aadress; lihthanke nimetus; pakkuja nimi; pakkuja registrikood ja aadress (soovi korral ka sidevahendite andmed); “PAKKUMUS”. Elektroonselt esitatud pakkumuse e-kirja pealkirja märgitakse lihthanke nimetus.

3. Pakkumuse üldtingimused

3.1. Pakkuja kannab kõik Pakkumuse ettevalmistamise ning esitamisega seotud kulud kuni hankelepingu sõlmimiseni.

3.2. Pakkumuse koostamisel tuleb lähtuda hanketeates esitatud nõuetest.

3.3. Pakkumuse maksumus peab olema esitatud lisas 1 toodud hinnapakumise vormil. Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki punktis 1 ja lisas 3 kirjeldatud teenuse osutamiseks vajalikke kulutusi (sh reisi- ja majutuskulud, transpordikulud, päevarahad jm teenuse osutamisega seonduv). Pakkumuse maksumus on lõplik ning kehtiv kogu sõlmitava hankelepingu lepinguperioodi jooksul.

3.4. Kirjalik pakkumus tuleb esitada trükitult, kausta köidetult, kõik lehed pakkumuse allkirjastaja poolt viseeritud. Elektroonselt esitatud pakkumus peab olema digitaalselt allkirjastatud.

3.5. Pakkumuse jõusoleku tähtaeg peab olema minimaalselt 90 päeva.

3.6. Hankijal on õigus nõuda pakkujatelt põhjendatud selgitusi pakkumuses esinevate ebatäpsuste kohta.

4. Pakkumuse sisu ja struktuur

4.1. Pakkumus peab olema koostatud järgnevalt esitatud struktuuri kohaselt:

4.1.1. tiitelleht;

4.1.2. sisukord;

4.1.3. hanketeate lisa 1 vormi kohane pakkumuse maksumus;

4.1.4. hanketeate lisa 2 nõutud teenuse osutamise kava;

4.1.5. hanketeate lisa 2 nõutud kinnitused;

4.1.6. kirjalik nõusolek, et hankijal on õigus teha järelepärimisi ja küsida pakkuja kohta andmeid/informatsiooni Maksu- ja Tolliametilt või teistelt õiguspädevatelt institutsioonidelt;

4.1.7. kinnitus pakkumuse jõusoleku tähtaja kohta.

4.2. Hankija ei vastuta vaele e-posti aadressile saadetud või nõuetekohaselt varustamata andmetega pakkumuse pakendi võimaliku sattumise eest valesse kohta.

5. Pakkujate kvalifitseerimine

5.1. Pakkuja kvalifitseeritakse, kui:

5.1.1. pakkuja on esitanud kõik hanketeate punktis 4 nõutud dokumendid;

5.1.2. kõik esitatud dokumendid on kehtivad ja vastavad hankija poolt esitatud nõuetele;

5.1.3. pakkuja vastab kõikidele hanketeate lisa 2 punktides 1, 2 ja 3 sätestatud nõuetele.

5.2. Mittekvalifitseerunud pakkujad ei osale edasises hankemenetluses.

6. Pakkumuste vastavaks tunnistamine või tagasilükkamine

6.1. Pakkumus tunnistatakse vastavaks:

6.1.1. kui see on kooskõlas kõikide hanketeates esitatud tingimustega;

6.1.2. kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid hanketeates nimetatud tingimustest.

6.2. Pakkumus lükatakse tagasi, kui pakkumus ei vasta hanketeates esitatud tingimustele.

6.3. Pakkuja, kelle pakkumus on tagasi lükatud, ei osale edasises hankemenetluses.

7. Pakkumuste hindamine

7.1. Pakkumuste hindamiskriteerium on majanduslikult soodsaim pakkumus.

7.2. Pakkumusi hinnatakse järgmise kriteeriumi alusel:

Jrk nr	Hindamiskriteerium	Osatähtsus väärtuspunktides
1	Pakkumuse maksumus	75
2	Teostatud välisabi projektid	25
	PUNKTE MAKSIMAALSELT	100

7.2.1. Pakkumuse maksumuse kriteeriumi alusel saab maksimaalse arvu punkte (75) madalaima maksumuse H esitanud pakkuja. Kõrgema maksumuse pakunud saavad proportsionaalselt vähem punkte. Nende poolt saadud punktid arvutatakse välja vastavalt järgmisele valemile:

$$H_{\min}/H_i \times \text{Osatähtsus}$$

Kus H_{\min} - madalaim pakutud maksumus

H_i - hinnatava pakkumuse maksumus

Osatähtsus - kriteeriumi osatähtsusprotsent – 75

7.2.2. Teostatud välisabi projektide hindamisel määratakse hindepalle järgmise punktiskaala alusel:

25 hp	Kogemus üle 10 projektiga
20 hp	Kogemus 8-10 projektiga
12 hp	Kogemus 5-7 projektiga
5 hp	Kogemus 2-4 projektiga

7.3. Teostatud projektide hindamisel võetakse arvesse ainult vähemalt 250 000 krooni suurused projektid.

7.4. Edukas pakkumus selgitatakse välja kõigi kriteeriumide alusel saadud väärtuspunktide summeerimise teel. Kõige rohkem väärtuspunkte kogunud pakkumus loetakse edukaks pakkumuseks. Juhul, kui enim väärtuspunkte saanud pakkumusi on rohkem kui üks, eelistatakse

nenne pakkumuste hulgast eduka valimisel madalaima maksumusega pakkumust. Kokku on võimalik pakkujale anda 100 punkti.

7.5. Pakkumuste objektiivseks hindamiseks võib Tellija kasutada sõltumatute ekspertide abi.

8. Muud hanke tingimused

8.1. Edukas pakkuja peab projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ lõpptaotluse ja tehnilise projekteerimise lähteülesande tingimused hankijale esitama hiljemalt **30. juuniks 2009.**

8.2. Edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujaga sõlmib hankija hankelepingu hanketeates ja edukaks tunnistatud pakkumuses esitatud tingimustel. Hankelepingu projekti valmistab ette hankija.

8.3. Hankija ei teosta ettemakseid. Hankija tasub üleantud-vastuvõetud Tööde eest hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul Tööde üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest ja hankija poolt arve kättesaamisest.

9. Hanketeate lisad

9.1. Lisa 1 – Hinnapakumise esitamise vorm;

9.2. Lisa 2 - Pakkujale ja pakkumusele esitatavad nõuded;

9.3. Lisa 3 – Projekti ja hangitava teenuse kirjeldus.

HANKETEATE LISA 1

Hinnapakumine

Hankija nimi: **HÄIREKESKUS**

Lihthanke nimetus: projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ lõpptaotluse ja tehnilise projekteerimise lähteülesande tingimuste koostamise projektijuhtimise teenus.

Pakkuja _____ poolt lihthanke „Projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ projektijuhtimise teenus” teostamiseks pakutav pakumuse maksumus on:

ilma käibemaksuta.....krooni;

koos käibemaksuga.....krooni.

Pakkuja seadusjärgse esindaja või volitatud esindaja (volikiri esindusõiguse kohta):

nimi _____

ametinimetus _____

allkiri _____

kuupäev _____

Pakkujale ja pakkumusele esitatavad nõuded

1. Üldnõuded pakkujale ja nõutavad dokumendid

1.1. Pakkuja on nõuetekohaselt täitnud riiklike maksude tasumise kohustused.

1.1.1. Pakkuja esitab Maksu- ja Tolliameti või pakkuja asukohariigi vastava pädevusega ametiasutuse tõendi maksuvõlgade puudumise kohta (mitte vanem kui 14 päeva, arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva).

1.2. Pakkuja on asukohamaa seaduste kohaselt registreeritud äriregistris.

1.2.1. Pakkuja esitab väljavõtte äriregistrist (mitte vanem kui 14 päeva, arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva).

2. Pakkuja majanduslikule ja finantsseisundile esitatavad tingimused ja nõutavad dokumendid

2.1. Pakkuja viimase kolme majandusaasta (2006, 2007, 2008) netokäive projektidega seotud teenuse osutamise osas peab olema igal majandusaastal vähemalt 500 (viissada) tuhat krooni.

2.1.1. Pakkuja esitab andmed pakkuja viimase kolme majandusaasta projektidega seotud teenuse osutamise netokäibe kohta.

3. Pakkuja tehnilisele ja kutsealasele pädevusele esitatavad tingimused ja nõutavad dokumendid

3.1. Pakkuja peab omama vähemalt kahe välisabi projekti (Euroopa Liidu vms) ettevalmistamise ja eduka läbiviimise kogemust.

3.1.1. Pakkuja esitab kinnituse punktis 3.1. toodud tingimuse täitmise kohta koos informatsiooniga, millises mahus, millal ja kellele teenust osutati (riigihangete korral näidata viitenumbrid). Kinnitus allkirjastatakse pakkuja poolt.

3.2. Pakkuja peab omama vähemalt ühte eksperti, kes valdab vabalt eesti ja inglise keelt ning omab vähemalt 3 aastast teostatavusanalüüside koostamise kogemust.

3.2.1. Pakkuja esitab kinnituse punktis 3.2. toodud tingimuse täitmise kohta. Kinnituses peavad olema ära toodud andmed, milliste teostatavusanalüüside koostamisel nimetatud isik on osalenud ning isiku CV. Kinnitus allkirjastatakse pakkuja poolt.

3.3. Pakkuja peab omama vähemalt ühte info- ja telekommunikatsiooni valdkonna eksperti.

3.3.1. Pakkuja esitab kinnituse punktis 3.3. toodud tingimuse täitmise kohta. Kinnituses peavad olema ära toodud andmed, millist info- ja telekommunikatsioonialast kogemust nimetatud isik omab (kinnitusele lisada nimetatud isiku CV). Kinnitus allkirjastatakse pakkuja poolt.

4. Pakkumusele esitatavad nõuded

Pakkumus peab sisaldama teenuse osutamise kava, mis peab olema koostatud vastavalt hangitava teenuse kirjeldusele (lisa 3). Teenuse osutamise kava peab sisaldama:

4.1.1. teostatavate tööde kirjeldust;

4.1.2. teostatavate tööde ajakava;

4.1.3. oodatavaid sisulisi tulemusi;

4.1.4. projektimeeskonna liikmete tööjaotust;

4.1.5. allhankelepinglete osa suurust protsentides, allhanke iseloomu ja kavandatavate alltöövõtjate nimesid, kes osalevad vahetult hankelepingu täitmises.

HANKETEATE LISA 3

Projekt ja hangitava teenuse kirjeldus

I. Projekti nimetus: Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine.

II. Projekti kirjeldus

Taustinformatsioon

Häirekeskuse ülesandeks on üldisel hädaabinumbril 112 õnnetusteadete vastuvõtmine ja pääste- ja kiirabialast abi taotlevate kõnede vahetu töötlemine ning väljasõidukorralduste andmine eelpoolnimetatud operatiivteenistustele, samuti operatiivse teabe edastamine.

Vastavalt Siseministeeriumi valdkondliku arengukavas (VAAK 2008-2011) toodud Häirekeskuse arengueesmärgile on vajalik luua olukord, kus õnnetusteadete vastuvõtmine, töötlemine ning väljasõidukorralduste edastamine lähimale abiosutajale, toimuks kindlaksmääratud ehk piiratud aja jooksul (112 helistajale vastamine kuni 10 sekundi jooksul, õnnetusteadete töötlemine 1 minuti jooksul ning väljasõidukorralduste edastamine 30 sekundi jooksul).

112-le helistajale suudab Häirekeskus vastata 10 sekundi jooksul 2008 aasta lõpuks, kuna on tehtud piisavad investeeringud kommunikatsioonitehnoloogia valdkonnas ja muutused Häirekeskuse keskuste töökorraldustes nii, et kõne suundub vabale päästekorraldajale mistahes keskuses.

Probleemiks on saavutada eesmärk - õnnetusteate töötlemine 1 minuti jooksul. Õnnetusteate töötlemine koosneb 2 osast. Üks osa on riski hindamise võimekus, mille lahendiks on päästekorraldaja õnnetusteate töötlemise juhendmaterjali väljatöötamine (2008 – meditsiiniteadete töötlemise juhendi digitaliseerimine ja integreerimine töökeskkonnaga SOS; 2009 päästevaldkonna õnnetusteadete töötlemise juhend). Teine osa on abivajaja asukoha määramine. See on probleemne ja aeganõudev protsess hajaasustusalal ning uutes asumites. Üheks probleemi lähtekohaks on vajadustele mittevastav digitaalne kaart ja selle käsitlemise võimalused. Sellest tingituna kaotab päästekorraldaja väärtuslikku aega pika ja tihti ebamäärase teejuhatus hankimiseks teatajalt kasutades paberkandjal kaarte. Väga keeruliseks muutub olukord juhul, kui abivajaja ei tunne ümbrust, kus ta hetkel asub, sest kasutusel olev helistaja positsioneerimise süsteem ei toimi kõikide operaatorite võrkudes, aga ka töötav süsteem eeldab ikkagi teejuhatus eeringut.

Ka lähima vaba reageeriva meeskonna leidmine nõuab enam aega kui 30 sekundit, kuna hetkel oskab päästekorraldaja konkreetselt määratleda vaid garažeeritud operatiivsõiduki staatuse ja asukoha. Juba mingile sündmusele väljasõitnud sõiduki staatuse info saadakse suhteliselt korrektselt meeskonnalt raadioside vahendusel, kuid sõiduki hetke asukoha informatsiooni hankimiseks tuleb teha täiendav suuline päring. Samuti tuleb verbaalselt edastada teatajalt küsitluse teel saadud sündmuse raskusastme, ulatuse, asukoha andmed ja ka pikk ning keeruline teejuhatus abivajajani jõudmiseks. Viimane edastatakse erinevatest punktidest reageerivatele meeskondadele erineval viisil, lähtuvalt meeskonna asukohast.

Kahe viimase eesmärgi saavutamiseks on vajalik Häirekeskuses luua aastaks 2011 info- ja kommunikatsioonitehnoloogial baseeruv, operatiivteenistuste töövaldkonda puudutava operatiivolukorra jälgimise ja lähimatele abiosutavatele meeskondadele abivajaja asukoha andmete edastamise süsteem. Süsteemi loomine aitab kaasa ohu väljaselgitamisele inimese/te elule ja varale, kiirete otsuste langetamisele abi osutamiseks, mis omakorda tõstab abiosutamise efektiivsust ohu tõrjumisel ja kõrvaldamisel (vähendab abi sündmuskohale jõudmise ajalist parameetrit ning seetõttu õnnetuse poolt põhjustatud tagajärgi).

Loodava süsteemi vajadust toetab Eesti Liiklusohutuse tegevuskava aastateks 2007 kuni 2010 (valdkond G-liiklusõnnetuste tagajärgede leevendamine).

Loodav info-ja kommunikatsioonitehnoloogiline süsteem koosneb järgmistest osadest:

1. Kaasaegse elektroonilise Eesti kaardi kasutamiseks vajalik riistvara.
2. Erinevate teenistuslike vajaduste rahuldamiseks väljatöötavad spetsiifilised andmekihid elektroonilisel kaardil selliselt, et kaart on kasutatav Häirekeskuses, päästeteenistuses, kiirabiasutustes (vajadusel peab võimaldama kasutajate lisamist). Kaardiga on integreeritud analüüsimoodul. Üheks eesmärgiks on tänase ressursihalduse asendamine - lähima abiosutaja leidmiseks kaarditarkvara kasutades st meeskondade väljasõiduplaanid muutuvad dünaamiliseks.
3. Lisaseadmete ning tarkvaralahenduste uuendamine hädaabinumbril 112 helistaja asukoha positsioneerimiseks ja kaardil kuvamiseks.
4. Lisaseadmed ning tarkvaralahendused operatiivsõidukite asukoha jälgimiseks kaardil reaajas (sõiduke asukoht, staatus, muu sõidukiga seonduv info).
5. Häirekeskusele edastatavate elektrooniliste häiresignaalide rakendumisel (ATeS, metsade tuleohutuse seire jne) ohuobjekti asukoha kuvamine kaardil.
6. Kogu eelpool loetletud andmestik peab olema samaaegselt nähtav kõigis operatiivsõidukites ning integreeritud Häirekeskuse päästekorraldaja töökeskkonnaga SOS.
7. Operatiivsõidukite varustamine seadmetega, mis võimaldavad Häirekeskusest väljastatud infot vastu võtta, kuvada ja vajadusel täiendada ning töödelda.

Projekti ülesanded:

Projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ ülesandeks on Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine, loomaks Häirekeskusele võimalus saavutada alljärgnevat eesmärki:

- 1) kõigile hädaabinumbrile 112 tehtud kõnedele vastatakse 10 sekundi jooksul;
- 2) kõik hädaabinumbrile 112 tehtud kõned töödeldakse 1 minuti jooksul (riski hinnang + abivajaja asukoha määramine);
- 3) kõik väljasõidukorraldused edastatakse operatiivüksustele 30 sekundi jooksul.

Projekti väljund:

Uus Eesti operatiivjuhtimissüsteem (operatiivjuhtimise tuumiksüsteem Eestis).

Uus Eesti Operatiivjuhtimissüsteem loob võimaluse:

- 1) hinnata potentsiaalset ohtu inimeste elule või varale;
- 2) teha kiireid otsuseid abistamise protsessis;
- 3) vähendada operatiivüksuste sündmuskohale jõudmise aega ning seeläbi vähendada võimalike tagajärgede ohtu ja ulatust;
- 4) tõsta kogu ohu ennetamise ja likvideerimise protsessi efektiivsust.

Projekti sihtgrupid:

- 1) Häirekeskuse töötajad
- 2) Päästeameti töötajad
- 3) Eesti Politsei (kasutades juba olemasolevat Eesti Politseile kuuluvat tehnikat)
- 4) Operatiivüksused
- 5) Eesti Piirivalve
- 6) Kiirabi meeskonnad
- 7) Keskkonnakaitse töötajad
- 8) Eesti Raudtee järelvalve töötajad

III. Lihthanke nimetus: Eesti-Šveitsi koostööprogrammi projektide ettevalmistamise fondist (PPF) rahastatava projekti „Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ lõpptootluse ja tehnilise projekteerimise lähteülesande tingimuste koostamise projektijuhtimise teenuse (edaspidi teenus) tellimine.

IV. Hankelepingu täitmise periood: mai 2009 – juuni 2009 (2 kuud)

V. Eeldatavad lihthanke käigus läbiviidavad tegevused:

- 1) projekti meeskonna loomine projekti sihtgrupi ekspertidest;
- 2) projekti sihtgrupist projektis osalejate identifitseerimine ning kõigi osapoolte operatiivjuhtimiseks olemasolevate side- ja infotehnoloogiasüsteemide detailne analüüs;
- 3) erinevate lahendusvariantide väljatöötamine koostöös teiste operatiivvõrke ja –süsteeme omavate ametkondadega;
- 4) tehnilise projekteerimise lähteülesande tingimuste koostamine;
- 5) teostatavusanalüüsi läbiviimine;
- 6) projekti tasuvuse ja mõju hindamine operatiivteenuste kättesaadavuse ning efektiivsuse osas;
- 7) projekti lõpptootluse koostamine.

VI. Lihthanke oodatavad tulemused:

1. Teenuse osutamise käigus on kogutud piisaval hulgal informatsiooni projekti “Loodusõnnetuste ennetamine ja käsitlemine – Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine” edukaks elluviimiseks ning uue Eesti operatiivjuhtimise tuumiksüsteemi loomiseks, s.h:
 - 1) on põhjalikult läbi viidud uuringud;
 - 2) on dokumenteeritud analüüside ja uuringute tulemused (teostatavusanalüüs);
 - 3) on välja töötatud ja dokumenteeritud projekti elluviimise võimalikud lahendusvariandid (teostatavusanalüüs);
 - 4) on kogutud piisavas koguses väljundinformatsiooni projekti elluviimiseks;
2. Projekti ”Looduskatastroofide ärahoidmine ja ohjamine - Häirekeskuse side- ja infotehnoloogiasüsteemide arendamine“ lõpptootlus on koostatud ja hankijale üle antud.
3. Teenuse osutamine on kulgenud ettenähtud ajakava järgides ja eelarve piirides.