

ANALÜÜSI- JA JÄRLEVALVE TALITUSE PEASPETSIALISTI AMETIJUHEND

1. ÜLDOSA	
1.1. Struktuuriüksus	Arendusosakond, analüüsi ja järelevalve talitus
1.2. Ametikoht	Peaspetsialist
1.3. Teenistuskoh	Erika tn 3, Tallinn
1.4. Vahetu juht	talituse juhataja
1.5. Alluvus	arendusosakonna juhatajale
1.5. Asendamine	Teine analüüsi ja järelevalve talituse peaspetsialist

2. AMETIKOHA EESMÄRK	Peaspetsialisti tegevuse eesmärk on päästealaste hädaabiteadete menetlemise analüüsimine ning päästealaste väljakutsete menetlemisega seotud töösoorituste üle järelevalve teostamine.
-----------------------------	--

3. TEENISTUSÜLESANDED	
ÜLESANNE	VASTUTUS JA TULEMUS
3.1. analüüsida ja hinnata päästekorraldajate, vanem-, juhtv- ja peapäästekorraldajate töösooritusi	Analüüsides, kehtestatud hindamisriteeriumite ja õigusaktide alusel on tagatud ülevaade ametikoha ülesannete põhiselt teostatud töösooritustest ja edastatud ettepanekuid tööprotsesside arendamiseks. Tagab järelevalve programmis pistelise valiku alusel kontrollitud töösoorituste täitmise ja säilitatud andmete alusel võimalike statistiliste päringute teostamise.
3.2. analüüsib päästevaldkonna sündmuste lahendamist ja kontrollib tööprogrammides päästevaldkonna hädaabiteadete menetlemise toimingu õigsust;	Analüüsi tulemusena on kujunenud ülevaade päästevaldkonna sündmuste puhul töösaali teenistujate rollidest ja oskustest. Vastutab, et analüüsides ja tööprogrammi täitmise kohta väljatoodud kitsaskohad on edastatud lahendamiseks arendusosakonna päästevaldkonna peaspetsialistile ja teadmiseks HK keskuse juhtidele. Tagab järelevalve programmis päästevaldkonna töösoorituste hindamise vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
3.3. osaleb erinevates Häirekeskuse töögruppides ja projektides (sh vajalike töökorralduslike juhendite ettevalmistamisprotsessides ja erinevate töörühmade koosseisus);	Tunneb keskuste töösaalide ametikohale esitatud teenistusülesandeid ja on kursis erinevate töösaalide töökorraldus(t)ega ning tunneb erinevaid asutuse töövaldkondi. Vastutab, et töökorraldusjuhenditesse on antud analüüsi- ja järelevalve tegevuses tuvastatud ja valdkonda reguleerivad sisendid. Vastutab omapoolsete ettepanekute esitamise eest erinevate töögruppide töös osalemisel.
3.4. vahendab kooskõlastatud, järelevalve tegevusega seotud, informatsiooni keskuste juhtide, töösaalide, arendusosakonna ning tähtsamate koostööpartnerite vahel;	Tagab, et kooskõlastatud informatsioon on edastatud ja osapooltele arusaadav.

3.5. hindab päästevaldkonna küsimustike mõju asutuse siseselt ja võimalusel koostööpartnerite ja elanikkonna seisukohast lähtuvalt;	Hindamise tulemusena omab ülevaadet küsimustike kasutamise oskustest ja arusaadavusest ning selle alusel teeb ettepanekuid küsimustike täpsustamiseks ja ajakohastamiseks
3.6. teeb ettepanekuid kvaliteedi- ja järelevalve programmi arendamiseks;	Vastutab oma valdkonna kvaliteedi- ja järelevalve programmi õigeaegselt antavate sisendite eest. Tagab oma valdkonna programmi järjepideva sisupoolse arendamise.
3.7.. valmistab ette ja viib läbi asutusesiseid koolitusi ja õppepäevi päästevaldkonna järelevalve tegevusena tuvatatud kitsaskohtadest;	Tagab ajakohase ja vajaliku informatsiooni ja õpetuse edasiandmise töösaalide teenistujatele.
3.10. koostab HK`s kokkulepitud aruandlusperioodi alusel statistilisi tabeleid ja edastab need talituse juhatajale;	Tagab statistiliste ülevaadete (nädal, kuu, kvartal, poolaasta ja aasta) edastamise õigeaegselt talituse juhatajale.
3.11. täidab analüüsi- ja järelevalvetalituse juhataja ja arendusosakonna juhataja korraldusel muid käesolevast ametijuhendist mittetulenevaid ühekordseid ülesandeid;	Vastutab, et saadud ülesanded oleksid täidetud korrektselt ja õigeaegselt.

4. AMETIKOHALE ESITATAVAD PÕHINÕUDED	
4.1 Haridus	Kõrgharidus
4.2 Töökogemus	Eelnev töökogemus päästekorralduse valdkonnas
4.3 Teadmised ja oskused	Põhjalikud päästealased ja juhtimisalased teadmised. Väga hea pääste, päästekorralduse valdkonna tundmine. Väga hea eneseväljendamise- ja kirjutamisoskus ning oskus analüüsida tulemuslikult päästevaldkonna statistilisi väärtusi.
4.4 Arvutioskus	Dokumendihaldusprogrammi tundmine, MS Word, MS Excel, MS Internet Explorer, Open Office, põhiprotsessi tööprogrammide (sh järelevalveprogrammi) väga hea tundmine.
4.5 Keeleoskus	Vähemalt ühe võõrkeele valdamine kesktasemel
4.6 Isikuomadused	Kohusetundlikkus, täpsus, hea suhtlemisoskus, läbirääkimisoskus, analüüsi-, otsustus-, ja vastutusvõime, pingetaluvus, usaldusväärsus, empaatiavõime, keskendumis- ja kohanemisvõime

5. KOHUSTUSED

Peaspetsialistil on kohustus:
5.1. tunda väga hästi Häirekeskuse tegevusvaldkondi ning olla kursis nende arengutega;
5.2. täita käesoleva ametijuhendiga pandud teenistuskohustusi nõuetekohaselt, täpselt ja õigeaegselt;
5.3. osaleda põhiprotsesside ja analüüsi- ja järelevalvetegevust puudutavates töögruppides;
5.4 abistada oma teadmiste ja oskustega analüüsi- ja järelevalvetegevust puudutava dokumentatsiooni ja andmebaaside väljatöötamist ja kaasajastamist;
5.5. hoiduda tööandja juures tegudest, mis takistavad teistel teenistujatel teenistuskohustuste täitmist või kahjustavad teiste teenistujate või kolmandate isikute vara;
5.6. käituda teenistuses ja väljaspool tööaega vastavalt heaks kujunenud tavadele ja ametniku eetikanorme arvestades;
5.7. hoida saladuses asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud informatsiooni;
5.8. kasutada teenistuslike ülesannete täitmiseks tema käsutusse antud vara sihipäraselt ja heaperemehelikult.

6. ÕIGUSED
Peaspetsialistil on õigus:
6.1. saada teavet, mis on vajalik käesoleva ametijuhendiga ettenähtud teenistuskohustuste täitmiseks;
6.2. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikku täiendkoolitust vastavalt võimalustele
6.3. teha ettepanekuid Häirekeskuse töö ja analüüsi- järelevalvetalituse töö paremaks korraldamiseks;
6.4. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikke töövahendeid;
6.5. keelduda täitmast õigusaktidega vastuolus olevaid ülesandeid ja korraldusi;
6.6. juhtida analüüsi ja järelevalve talituse juhataja tähelepanu ametijuhendijärgsete põhiülesannete täitmise takistustele ja nende põhjustele.

Kehtib alates 1. august 2011