

## PÄASTEKORRALDAJA AMETIJUHEND

<b>1. ÜLDOSA</b>	
1.1. Struktuuriüksus	Häirekeskuse Ida-Eesti Keskus
1.2. Ametikoht	päästekorraldaja
1.3. Teenistuskoh	Keskväljak 1, Jõhvi
1.4. Vahetu juht	peapäästekorraldaja
1.5. Asendaja	päästekorraldaja
1.5 Asendatav	päästekorraldaja

<b>2. AMETIKOHA EESMÄRK</b>	Võtta vastu ja töödelda viivitamatult kõiki hädaabinumbri 112 saabuvaid teateid, anda kõigile hädaabiteadetele kiire ja õige ohuhinnang ning edastada vastavalt kehtivatele nõuetele esmast informatsiooni.
-----------------------------	---

<b>3. TEENISTUSÜLESANDED</b>	
<b>ÜLESANNE</b>	<b>VASTUTUS JA SOOVITUD TULEMUS</b>
3.1. Võtab vastu hädaabiteateid ja hädaabinumbri 112 saabuvaid teateid;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kõikidele hädaabiteadetele on vastatud viivitamatult.</li><li>• Hädaabiteate vastuvõtmisel on reaalajas sisestatud päästeinfosüsteemi hädaabiteate edastajalt saadud esmane info ja hädaabiteate töötlemise käigus lisandunud info.</li><li>• Töötleb keskustevahelise kõnede ülevoolusüsteemi rakendumisel mistahes Eesti piirkonnast tulnud hädaabiteateid.</li><li>• Hädaabiteates sisalduv teave, millele ei järgne väljasõidukorraldus päästetöödeks, demineerimistöodeks või kiirabi osutamiseks on sisestatud päästeinfosüsteemi ning ohu olemasolul edastatud asjaomasele asutusele või isikule.</li></ul>
3.2. töötleb hädaabiteateid vastavalt kehtestatud nõuetele;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hädaabiteate töötlust on alustatud tuginedes hädaabiteate sooritajalt saadud esmasele informatsioonile.</li><li>• Hädaabiteade on töödeldud ning ohuhinnang on antud vastavalt Häirekeskuse direktori poolt kinnitatud väljakutsete küsimustikud hädaabiteadete menetlemiseks.</li><li>• Vältimatu, kohest reageerimist nõudva hädaabiteate esmane informatsioon on vastuvõetud ning hädaabiteate esmane töötlus on toimunud ühe minuti jooksul.</li></ul>
3.3. edastab hädaabiteates sisalduvat esmast informatsiooni;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hädaabiteate töötlemise ja dokumenteerimise järgselt on hädaabiteates sisalduv esmane informatsioon edastatud piirkondlikule politsei juhtimiskeskusele ning piirkondliku Päästkeskuse operatiivkorrapidajale.</li></ul>
3.4. täidab hädaabiteadete	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hädaabiteadete menetlemisel on täidetud</li></ul>

menetlemist reguleerivaid juhendeid, korraldusi, käskkirju.	nõuetekohaselt kõiki õigusaktidest tulenevaid nõudeid, Häirekeskuse direktori poolt kinnitatud juhendeid, korraldusi, käskkirju ning Häirekeskuse Ida-Eesti Keskuse (Keskus) sisemisi töökorralduslikke juhendeid.
---	--

<b>4. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED</b>	
4.1. Haridus	Keskharidus või keskeriharidus.
4.2. Arvuti kasutamise oskus	Office, päästekorraldaja tööks vajaliku tarkvara ja riistvara kasutamise oskus vastavalt päästekorraldaja kutsestandardile.
4.3. Keeleoskus	Eesti keel kõrgtasemel, vene keel kesktasemel ametialase sõnavara valdamisega.
4.4. Isikuomadused	Hea suhtlemisoskus, väga hea pinge ja stressitaluvus, empaatiavõime, otsustusvõime, analüüsivõime, täpsus, kohusetundlikkus, ausus, tasakaalukus ja usaldusväärsus.
4.5. Päästekorraldaja tööks vajalikud täiendavad oskused lisaks kutsestandardis sätestatule	Hädaabiteadete menetlemist reguleerivate õigusaktide, juhendite, korralduste ja käskkirjade tundmine teeninduspiirkonna tundmine.

<b>5. KOHUSTUSED</b>
Päästekorraldajal on kohustus:
5.1. täita kõiki päästekorraldaja ametijuhendist tulenevaid teenistuskohustusi õiguspäraselt, täpselt ning õigeaegselt;
5.2 võtta vastu ja töödelda keskuste vahelise kõnede ülevoolusüsteemi rakendamisel hädaabiteateid mistahes Eesti piirkonnast või naaberriikidest;
5.3. hoida saladuses asutusesiseseks kasutamiseks ettenähtud ametialast informatsiooni;
5.4. hoiduda tööandja juures tegudest, mis takistavad teistel teenistujatel teenistuskohustuste täitmist või kahjustavad teiste teenistujate või kolmandate isikute vara;
5.5. käituda teenistuses ja väljaspool tööaega vastavalt heaks kujunenud tavadele ja ametniku eetikanorme arvestades;
5.6. informeerida koheselt peapäästekorraldajat teenistuskohustuste täitmisel ilmnunud takistustest (distsipliini rikkumised, avariid jms) ning rakendada meetmeid olukorra lahendamiseks;
5.7. osaleda tööalasel täiendkoolitusel;
5.8. täita vahetu juhi, Keskuse juhataja või juhataja asetäitja poolt antud ühekordseid korraldusi õiguspäraselt, täpselt ja õigeaegselt.

<b>6. ÕIGUSED</b>
Päästekorraldajal on õigus:
6.1. saada teavet, mis on vajalik käesoleva ametijuhendiga ettenähtud teenistuskohustuste täitmiseks;
6.2. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikku täiendkoolitust vastavalt võimalustele;
6.3. teha ettepanekuid häirekeskuse töö paremaks korraldamiseks;
6.4. saada teenistusülesannete täitmiseks vajalikke töövahendeid;
6.5. keelduda täitmast õigusaktidega vastuolus olevaid ülesandeid ja korraldusi;
6.6. juhtida Keskuse juhataja tähelepanu ametijuhendijärgsete ülesannete täitmise takistustele.