

# KERKSUSKESKUSE ABIKÜSIMUSED

Hea kohaliku omavalitsuse  
esindaja või kogukonna  
kerksuskeskuse omanik

**Kerksus** on võime reageerida, kohaneda ja taastuda häirivast sündmustest.

**Kerksuskeskuse eesmärk** on toetada ühiskonna kerksust, andes inimesele abi kriisis.

**Kerksuskeskus** (edaspidi KEKE) on kohaliku omavalitsuse või kogukonna toimepidev hoone, ruum või muu koht (selleks võib näiteks olla teisaldatav mobiilne inventariga konteiner, vabatahtlik päästekomando jne), kus inimene saab kriisi ajal infot, nõu ja abi.

Järgnevad kontrollküsimused aitavad teil valmistuda kerksuskeskuse avamiseks ja töös hoidmiseks. Siin ei ole õigeid ega valesid vastuseid ja kindlasti on veel teemasid, mida on vaja eraldi käsitleda selleks, et kerksuskeskus täidaks oma eesmärgi.

Küsimused on kasutamiseks kohaliku omavalitsuse kriisikomisjonile ja/või kontaktisikule, kes vastutab omavalitsuse kerksuskeskuste töö korraldamise eest ja kogukonna kerksuskeskuse omanikule/haldajale.



**INFO · ABI**  
**KERKSUSKESKUS**

## KEKE AVAMISE KRITERIUMID JA OTSUSTUSPROTSESS

- Milliste sündmuste korral/olukorras avate KEKE?
- Kuidas otsustate, milline KEKE avada (asukoht)?
- Kes teeb KEKE avamise/sulgemise otsuse?
- Kas on kokku lepitud, kes avab vajadusel KEKE?
- Kas on kokku lepitud protseduurid, kuidas KEKE avatakse, käivitatakse või suletakse?

## KEKE KOOSTÖÖ JA KOMMUNIKATSIOON KOHALIKU OMAVALITSUSEGA

- Kas on KEKE haldaja ja kohaliku omavalitsuse vahel kokku lepitud, kes ja kuidas toob ning jagab infot KEKEsse?
- Kuidas saab kogukond teada KEKE avamisest?
- Millised on olulised kontaktid, mida tuleks eelnevalt välja kirjutada, koostöö kokku leppida (sotsiaal- ja meditsiinitöötajad, santehniline abi vms)?
- Millistest kanalitest saab lisainfot erinevate hädaolukordade kohta, leiab käitumisjuhised jne (1247, kriis.ee, olevalmis.ee)?
- Kuidas tagatakse pidev infovahetus kohaliku omavalitsuse ja teiste seotud asutustega (nt PPA, Pää, KL, NK)?

## KEKE HALDAMINE

- Kas KEKEs igapäevaselt toimetavad inimesed teavad, et hoone on mõeldud kerksuskeskuseks?
- Kui palju on vaja inimesi KEKE käivitamiseks? Kui palju töö jätkamiseks mitme päeva jooksul?
- Kas kõik asjaosalised teavad, kuidas käivitada tehnilised kommunikatsioonid (Kuidas käivitada generaator, soojasõlm, veepumbad, jne. Kus asub generaatorile vajalik kütus?)?
- Kuidas toetate KEKEs töötavaid inimesi, et keskus täidaks oma eesmärgi?
- Kuidas KEKEs infot (toimuva kriisi/sündmuse info, kontaktid, pakutavad teenused, kasutusjuhised) jagada, kuvada?
- Kas KEKEl on olemas alternatiivsed sidevahendid (näiteks laua- või satelliittelefonid, infostendid, käskjalad vms) juhuks, kui internet ja mobiilside ei tööta?
- Kas KEKE on võimalik hoida töös ööpäevaringselt?
- Kas on võimalik kriisi ajal pakkuda psühhosotsiaalset kriisiabi elanikele ja vajadusel KEKE töötajatele?

## KEKE TEHNILINE VÕIMEKUS

- Milliseid teenuseid suudate pakkuda konkreetses KEKEs (elekter, toasoe, tualeti kasutamise võimalus, hügieenitoimingud, toidu valmistamine jne)?