

# KERKSUSKESKUS: EESMÄRK, TOIMIMISE PÕHIMÕTTED JA KIRJELDUS

**Kerksus** on võime reageerida, kohaneda ja taastuda häirivast sündmustest.

**Kerksuskeskuse** eesmärk on toetada ühiskonna kerksust, andes inimesele abi kriisis. Kerksuskeskus on kohaliku omavalitsuse või kogukonna toimepidev hoone, ruum või muu koht (selleks võib olla näiteks teisaldatav mobiilne varustatud inventariga konteiner, vabatahtlik päästekomando jne ), kus inimene saab kriisi ajal infot, nõu ja abi.

## SÜMBOL:

Kerksuskeskus on tähistatud sümboliga:



## ASUKOHT:

Kerksuskeskus asub kohas, kus inimesed on harjunud ka tavapäraselt käima, nt linna/vallavalitsuse ruumid, raamatukogu, kultuuri- või rahvamaja, kogukonnakeskus jne. Kerksuskeskuse asukoht peab olema inimesele lihtsasti leitav ja ligipääsetav.



## PERSONAL:

Kerksuskeskuses töötavad inimesed, kes on suutelised kriisiolukordades tegutsema ja on valmis abistama, oskavad anda vajalikku teavet kriisist ja sellega toimetulemisest. Vajadusel kaasatakse kerksuskeskuse töösse samade oskuste ja teadmistega vabatahtlikke.



## AVAMINE:

Kerksuskeskuse avamise protseduur ja elanike teavitamine on kohalikus omavalitsuses/kogukonnas varem kokku lepitud tegevus. Üldjuhul otsustab kriisiolukorras kerksuskeskuse avamise omavalitsuse juht.



## KERKSUSKESKUSE BAASNÕUDED:

1. Generaatoriga varustatus ja/või generaatori ühendamise valmidus.
2. Minimaalse sidevõimekuse tagamine, lisaks mobiilsidele alternatiivside, milleks võib olla kas töötav lauatelefon, SAT-telefon, käskjalg või muu läbi mõeldud info edastamise viis abivajajani.
3. Personal, kes haldab kerksuskeskust.



## KERKSUSKESKUSES SAAB ELANIK:

- Infot kriisi kohta (varjumine, evakuatsioon, käitumisjuhised, jm).
- Joogivett või teavet, kust on võimalik saada joogivett.
- Telefoni laadida või teavet, kus on võimalik telefoni laadida.



## KERKSUSKESKUSES PAKUTAVAD LISATEENUSED:

- Tualettruum.
- Toit ja joogivesi.
- Esmaabivahendid.

- Wifi olemasolu.
- Raadio/televiisor, mille kaudu ametlike uudiste ja teadaannetega kursis olla.
- Lastenurk, kus laps saab aega veeta, kuni lapsevanem endale vajaliku info kätte saab.
- Psühhosotsiaalne kriisiabi.
- Puhkenurk/ala, kus inimene saab istuda või puhata.



## KERKSUSKESKUSTE INFO KOORDINEERIMINE:

Kohalik omavalitsus või muu omanik (kogukond, MTÜ vms) otsustab, kas info kerksuskeskuse asukohast on avalik või mitte. Sellele vaatamata vastutab kohalik omavalitsus selle eest, et kohalikud elanikud oleksid kerksuskeskuste asukohtadest teadlikud, kasutades selleks oma teavituskanaleid (koduleht, sotsiaalmeedia, kohalik ajaleht jne).

Info avalike kerksuskeskuste asukoha ja valmisoleku kohta edastab Päästeameti regionaalsele kriisibüroole kohaliku omavalitsuse üksus. Päästeametile laekunud andmete põhjal kantakse kerksuskeskuste info Maa-ameti kaardikihile. Muudatuste korral (nt kerksuskeskuse asukoha muutus, aadress, kontaktid jne) teavitab kohaliku omavalitsuse üksus Päästeameti regionaalset kriisibürood jooksvalt.